

TIETOSUOJASELOSTE

Henkilötietolaki (523/1999) 10 ja 24§

Laatimispäivä 16.2.2023

1 Rekisterinpitäjä	Nimi (y-tunnus) Graanin apteekki
	Osoite Graanintie 1, 50190 Mikkeli
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) 015-361177, graanin.apteekki@apteekit.net
2 Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	Nimi Antti Laurikainen
	Osoite Graanintie 1, 50190 Mikkeli
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) 015-361177, antti.laurikainen@apteekit.net
3 Rekisterin nimi	Avainasiakasrekisteri
4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Avainasiakasrekisterin tarkoituksena on nopeuttaa ja parantaa Graanin apteekissa vakituisesti asioivien asiakkaiden asiakaspalvelua. Henkilötietoja käsitellään asiakkaan asiointin, asiakaskyselyiden, markkinoinnin ja muiden asiakkuuden hoitamiseen liittyvien toimenpiteiden yhteydessä. Rekisterissä käsiteltäviä osto- ja asiointitietoja voidaan käyttää myös tarjousten, etujen ja muiden markkinointitoimenpiteiden sekä asiakasviestinnän kohdentamiseksi. Henkilötietoja käsitellään myös mahdollisten uutiskirjeen lähettämisen tai muihin markkinointitoimenpiteisiin osallistumisen yhteydessä.
5 Rekisterin tietosisältö	Avainasiakasrekisteriin tallennetaan: - Asiakkaan sukunimi ja etunimi - Asiakkaan sosiaaliturvatunnus - Asiakkaan yhteystiedot - Asiakkaalle mahdollisesti kuuluva alennusetu ja asiakasryhmät - Asiakkaan osoitetiedot - Apteekki voi seurata asiakkaan kokonaislääkityksen turvallisuutta ja taloudellisuutta - Asiakastiedot ovat hyödynnettävissä Graanin apteekissa
6 Säännönmukaiset tietolähteet	Avainasiakaslomake Asiakkaan antamat tiedot
7 Tietojen säännönmukaiset luovutukset	Tietoja ei luovuteta muiden yritysten käyttöön.
8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Ei siirretä.

TIETOSUOJASELOSTE

9 Rekisterin suojausten periaatteet	A Manuaalinen aineisto Säilytetään lukitussa tilassa B ATK:lla käsiteltävät aineistot Tiedot on suojattu organisaation ulkopuolisilta tahoilta. Henkilötietoihin pääsy on suojattu käyttäjätunnuksin ja salasanojin. Tiedot ovat salassa pidettäviä.
10 Tarkastusoikeus	Tarkastusoikeuden sisältö: Asiakkaalla on oikeus tarkastaa itseään koskevat rekisteritiedot (HeTiL 26§). Tarkastusoikeus toteutetaan viivytyksettä siten, että asiakas sopii apteekkarin tai apteekkia hoitavan proviisorin kanssa tarkastuksen suorittamisesta. Tarkastusoikeuden käyttäminen on maksutonta kerran vuoden aikana toteutettaessa. TARKASTUSOIKEUDEN TOTEUTTAMINEN JA ORGANISOINTI Tarkastuspyyntö tehdään henkilökohtaisen käynnin yhteydessä tai omakätisesti allekirjoitetulla tai muulla luotettavalla tavalla varmennetulla asiakirjalla. Pyyntö osoitetaan apteekkari Antti Laurikaiselle tai apteekkia hoitavalle proviisorille. Tarkastuksesta päättää apteekkari Antti Laurikainen tai apteekkia hoitava proviisori. Asiakkaan henkilöllisyydestä varmistutaan ja tarvittaessa se tarkastetaan ennen tietojen antamista. Tiedot antaa apteekkarin tai apteekkia hoitavan proviisorin määräämä apteekin henkilökuntaan kuuluva farmaseutti tai proviisori. Asiakkaalla on oikeus tutustua ja nähdä itseään koskevat rekisteritiedot ja pyynnöstä saada ne kirjallisena.
11 Oikeus vaatia tiedon korjaamista	Rekisterinpitäjän on ilman aiheetonta viivästyä oma-aloitteisesti tai asiakkaan vaatimuksesta oikaistava, poistettava tai täydennettävä rekisterissä oleva, käsittelyn tarkoituksen (rekisterin käyttötarkoitus) kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto. Korjauspyyntö tehdään apteekissa tai kirjallisesti. Korjauspyynnön tekijän henkilöllisyydestä varmistutaan ja tarvittaessa se tarkastetaan. Korjauksen tekee henkilö, jolla on rekisterintietojen korjauksen tekoon erityinen oikeus: apteekkari / apteekkia hoitava proviisori. Korjauspyyntö osoitetaan apteekkari Antti Laurikaiselle tai apteekkia hoitavalle proviisorille. Korjauksesta päättää apteekkari Antti Laurikainen tai apteekkia hoitava proviisori.
12 Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet	Henkilötietolain 30 §:n mukaan rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa ja muuta suoramarkkinointia varten.